Privacy Policy

CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o., d/b/a WW IQ Test (samlet kalt "**WW IQ Test**," "**vi**," "**oss**" eller "**Selskapet**") respekterer personvernet til brukerne av nettstedet ("**Bruker(e)**" eller "**du**") og er forpliktet til å beskytte brukernes personopplysninger. Vi mener at du har rett til å vite hvordan vi samler inn og bruker informasjon om deg når du bruker vårt nettsted på https://nor.wwiqtest.com/ og dets underdomener (samlet kalt "**Nettstedet**"). Les nøye gjennom følgende for å forstå WW IQ Test sine synspunkter og praksiser angående dine personopplysninger og hvordan WW IQ Test behandler dem. Begreper med stor forbokstav som ikke er definert her, har betydningen som er gitt i våre **Vilkår for bruk** på https://nor.wwiqtest.com/terms-conditions/, som dette personvernerklæringen er innlemmet i ved referanse.

Innholdsfortegnelse

1. Hvem vi er
2. Viktige definisjoner
3. Hva vi samler inn
4. Kilder til personopplysninger
5. Hvordan vi bruker personopplysninger og juridiske grunnlag
6. Informasjonskapsler, analyse og annonsering
7. Deling av personopplysninger med tredjeparter
8. Internasjonale dataoverføringer
9. Lagringstid
10. Sikkerhet
11. Dine rettigheter
12. Personvernerklæring for California (CPRA)
13. Barn og tenåringer
14. Hvordan kontakte oss
15. Endringer i denne erklæringen

1) Hvem vi er

Behandlingsansvarlig. Den behandlingsansvarlige for dine personopplysninger er **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**, registrert i Polen med registrert kontor i Krakow, Polen ("**WW IQ Test**," "**vi**," "**oss**," eller "**Selskapet**").

Hva denne erklæringen dekker. Denne personvernerklæringen gjelder for din bruk av https://nor.wwiqtest.com/ og dets underdomener, samt for tjenestene vi tilbyr gjennom nettstedet, inkludert **WW IQ Test** resultater (f.eks. IQ-score, sertifikat, rapporter) og **IQBooster** hjerne-treningstjeneste (samlet kalt "**Tjenestene**").

Forhold til våre vilkår. Denne personvernerklæringen er en del av, og er innlemmet i våre **Vilkår for bruk** som er tilgjengelige på https://nor.wwiqtest.com/terms-conditions/.

Global anvendelse; merknad for California. Denne erklæringen gjelder globalt. **Innbyggere i California** bør også lese **Personvernerklæringen for California (avsnitt 12)** for informasjon som er spesifikk for lovgivningen i

California.

Hva som ikke dekkes. Denne erklæringen gjelder ikke for tredjeparts nettsteder, tjenester eller betalingsplattformer som vi ikke kontrollerer (for eksempel uavhengige betalingsleverandører); deres personvernpraksis styres av deres egne retningslinjer.

2) Viktige definisjoner

- **Personopplysninger** — enhver informasjon som identifiserer eller kan knyttes til en identifisert eller identifiserbar person (for eksempel navn, e-post, IP-adresse, kontoinformasjon, kjøpshistorikk, testresultater/poeng, støttehenvendelser).
- **Behandling** — enhver operasjon utført på personopplysninger, slik som innsamling, registrering, organisering, lagring, bruk, utlevering, overføring eller sletting.
- **Behandlingsansvarlig** / **Databehandler** — under GDPR: **behandlingsansvarlig** bestemmer formålet med og midlene for behandling av personopplysninger; en **databehandler** behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige i henhold til en kontrakt.
- **Tjenesteleverandør** — under California-lovgivning, en enhet som behandler personopplysninger for et **forretningsformål** på våre vegne og som kontraktsmessig er begrenset fra å bruke opplysningene til andre formål (tilsvarende en databehandler etter GDPR).
- **Tredjepart** / **Uavhengig behandlingsansvarlig** — en enhet som **ikke** er vår tjenesteleverandør og som selv bestemmer formålet og midlene for behandlingen (f.eks. enkelte betalingsplattformer som PayPal når de handler på egne vegne).
- **Salg** (California) — utlevering eller tilgjengeliggjøring av personopplysninger til en tredjepart **mot økonomisk eller annen verdifull motytelse**, som definert i californsk lov.
- **Deling** (California) — utlevering eller tilgjengeliggjøring av personopplysninger til en tredjepart **for krysskontekstuell atferdsbasert annonsering** (målretting basert på aktivitet på tvers av nettsteder/applikasjoner), uavhengig av om betaling skjer.
- **Målrettet annonsering** — visning av annonser basert på dine aktiviteter på tvers av ikke-tilknyttede nettsteder, applikasjoner eller tjenester over tid (også kalt krysskontekstuell atferdsbasert annonsering).
- **Sensitive personopplysninger (SPI)** — visse data definert som sensitive i henhold til California/GDPR (f.eks. **konto-pålogging med passord**, presis geografisk posisjon, offentlige ID-numre, finansielle kontoopplysninger, helse-/biometriske data). Vi beskriver eventuell behandling av slike SPI og deres bruk i avsnitt 3–5 og 12.
- **Informasjonskapsler / Sporingsteknologier** — små filer, piksler, SDK-er eller lignende teknologi lagret på eller lest fra din enhet eller nettleser for å muliggjøre kjernefunksjoner, analyser, sikkerhet/svindelforebygging og (der det er aktuelt) annonsering. Dine valg beskrives i **Innstillinger for informasjonskapsler** og avsnitt 6.
- **Innstillinger for informasjonskapsler/SDK** — dine valg i våre samtykke- eller preferanseverktøy som styrer ikke-essensielle informasjonskapsler/SDK-er (f.eks. analyser, annonsering).

3) Hva vi samler inn

Vi samler inn typene informasjon som er beskrevet nedenfor når du bruker nettstedet og tjenestene, kontakter oss eller på annen måte samhandler med oss. Noe av denne informasjonen samles inn direkte fra deg; noe samles inn automatisk fra enheten/nettleseren din; og noe kan mottas fra tjenesteleverandører (f.eks. betaling og analyser).

3.1 Informasjon du gir oss

- **Konto- og kontaktinformasjon.** Navn, e-postadresse, kontolegitimasjon (se merknad om **SPI** nedenfor), kommunikasjonsinnstillinger.
- **Testdeltakelse og resultater.** Din bruk av WW IQ Test (for eksempel spørsmål du svarer på, valgte svar, tidsstempler, testdato/-tid) og resultater som **IQ-poeng**, sertifikatdetaljer og eventuelle **rapporter** generert fra din deltakelse.
- **Støttehenvendelser.** Meldinger du sender via skjemaer eller e-post (inkludert test-ID du oppgir), og vår korrespondanse med deg for kvalitetssikring og forbedring av tjenesten.
- **Markedsføringsvalg.** Dine abonnement-/avmeldingsinnstillinger og relaterte preferanser.

3.2 Informasjon samlet inn automatisk (enhet, bruk, informasjonskapsler)

- **Enhets- og tekniske data.** Nettlesertype/-versjon, operativsystem, skjermoppløsning, språkinnstillinger, enhetsidentifikatorer (f.eks. IP-adresse, informasjonskapsel-ID, mobil-/annonserings-ID der det er aktuelt) og diagnostiske logger.
- **Bruks- og interaksjonsdata.** Sidene du besøker, lenker du klikker på, tid brukt på side, henvisnings-/utgangssider og aktivitet/klikkstrøm på nettstedet og i tjenestene.
- **Omtrentlig plassering. IP-basert** plassering for svindel-/sikkerhetsformål, tjenestetilpasning og analyser. Vi **samler ikke inn presis** (GPS-nivå) geografisk posisjon.
- **Informasjonskapsler/SDK-er.** Vi og våre tjenesteleverandører bruker informasjonskapsler, piksler, tagger og lignende teknologi for kjernefunksjonalitet, sikkerhet, analyser og (der det er aktuelt) annonsering. Se **Avsnitt 6 (Informasjonskapsler, analyser og annonsering)** og **Innstillinger for informasjonskapsler** for detaljer og valg.

3.3 Informasjon relatert til kjøp og betaling

- **Betalingsbehandling.** Hvis du foretar et kjøp, håndteres betalingen av våre betalingsleverandører (f.eks. Stripe, SolidGate, **PayPal**). Vi **lagrer ikke fullstendige betalingskortnumre** i våre systemer. Vi kan motta **tokeniserte referanser**, transaksjonsmetadata og (der det er aktuelt) de **siste fire sifrene** av kortet ditt for registre, svindelforebygging og kundestøtte. Enkelte betalingsleverandører (f.eks. PayPal) fungerer som **uavhengige behandlingsansvarlige** — deres bruk av dataene dine styres av deres egne personvernerklæringer. Vi **lagrer ikke fullstendige kortnumre eller CVV**; vi mottar kun tokeniserte referanser og begrensede metadata fra våre betalingsleverandører.

3.4 Informasjon fra andre kilder

- **Tjenesteleverandører og partnere.** Vi kan motta begrensede data fra analyse-, svindelbeskyttelses- eller støtteverktøy (for eksempel aggregerte bruksmålinger, feildiagnostikk eller grov plassering basert på IP).
- **Offentlige eller kommersielle kilder.** Der loven tillater det, kan vi supplere våre registre med offentlig tilgjengelig informasjon eller datasett for å opprettholde nøyaktighet, forhindre svindel eller forbedre tjenestene.

3.5 Slutninger vi oppretter

- **Tjenesteslutninger.** Vi kan generere **slutninger** basert på din aktivitet og testdeltakelse (for eksempel gruppere poeng eller lage segmenter som brukes til å generere din **rapport** eller forbedre tjenestene). Vi **bruker ikke** slike slutninger til å ta beslutninger som har juridisk eller tilsvarende vesentlig virkning.

3.6 Sensitive personopplysninger (SPI)

- **Hva vi anser som SPI her.** Vi kan behandle **konto-pålogging og passord**, som behandles som **sensitive personopplysninger** etter visse lover.
- **Formål og begrensninger.** Vi bruker SPI **kun** til tillatte formål som **autentisering, sikkerhet og svindelforebygging**. Vi **bruker ikke** SPI til å trekke slutninger om deg.
- **Hva vi ikke samler inn.** Vi **samler ikke inn** offentlige ID-numre, presis geografisk posisjon eller spesielle kategorier av data (f.eks. helse-/biometriske data) gjennom tjenestene.

- Vi **tilbyr ikke et alternativ for "Begrens bruken av mine sensitive personopplysninger"** fordi vi bruker SPI **kun** til tillatte formål (autentisering/sikkerhet/svindel) og **ikke** bruker det til å trekke slutninger.

3.7 Kombinerte data; lenker til andre avsnitt

Vi kan kombinere informasjonen beskrevet ovenfor (for eksempel enhetsdata med kontodata) der det er nødvendig for å drive, sikre og forbedre tjenestene. All ikke-personlig informasjon som er koblet til personopplysninger vil bli behandlet som **personopplysninger** så lenge koblingen eksisterer. Flere detaljer om hvordan vi bruker, deler, beholder og overfører data finnes i **avsnitt 5–9**, og California-spesifikke opplysninger (inkludert kategorikartlegging for de siste 12 månedene) finnes i **avsnitt 12 (California personvernerklæring)**.

4) Kilder til personopplysninger

Vi innhenter personopplysninger fra følgende kilder:

4.1 Direkte fra deg.
Informasjon du oppgir når du bruker tjenestene (f.eks. tar en test, ber om resultater, oppretter/administrerer en konto), kontakter oss (via skjemaer eller e-post), angir markedsføringspreferanser eller kommuniserer med kundestøtte.

4.2 Automatisk fra enheten/nettleseren din.
Tekniske og bruksdata som samles inn når du får tilgang til nettstedet (f.eks. IP-adresse, enhets- og nettleserdetaljer, språk, sider vist, klikk, tidsstempler) og **informasjonskapsler/SDK-er** som brukes for kjernefunksjonalitet, sikkerhet/svindelforebygging, analyse og (der det er aktuelt) annonsering. Se **Seksjon 6 (Informasjonskapsler, analyse og annonsering)** og **Innstillinger for informasjonskapsler**.

4.3 Betalingsleverandører.
Hvis du foretar et kjøp, mottar vi begrensede betalingsmetadata fra våre betalingsleverandører (**Stripe, SolidGate, PayPal**). Vi mottar eller lagrer **ikke** fullstendige kortnumre. Merk at enkelte leverandører (f.eks. **PayPal**) kan opptre som **uavhengige behandlingsansvarlige**; deres behandling reguleres av deres egne personvernerklæringer.

4.4 Tjenesteleverandører (databehandlere).
Leverandører som hjelper oss med å drifte og sikre tjenestene – som **hosting/CDN, analyse, svindelforebygging, sikkerhetsovervåking, kundestøtteverktøy** og e-postlevering – kan gi oss aggregerte målinger, feildiagnostikk, svindelsignaler eller interaksjonsdata som samles inn på våre vegne i henhold til kontrakt.

4.5 Støtte- og kommunikasjonskanaler.
Vi samler inn informasjon i meldinger du sender oss (inkludert vedlagte ordre-ID-er/test-ID-er) og kan motta tilhørende metadata fra våre kundestøtte- og e-postsystemer for kvalitetssikring og feilsøking.

4.6 Offentlige / kommersielt tilgjengelige kilder.
Der loven tillater det, kan vi supplere våre registre med begrenset informasjon fra offentlige registre eller kommersielle datasett (for eksempel IP-til-region-oppslag) for å opprettholde nøyaktighet, forhindre svindel eller forbedre tjenestene.

4.7 Enkel innlogging / tredjeparts pålogging (dersom brukt).
Hvis du får tilgang til tjenestene gjennom tredjeparts pålogging eller SSO, mottar vi kontodetaljene den

leverandøren deler med oss (f.eks. e-post, navn) i samsvar med innstillingene dine og leverandørens personvernerklæring.

4.8 Kombinerte data.
Vi kan kombinere informasjon fra kildene ovenfor (for eksempel enhetsdata med kontodata) der det er nødvendig for å drive, sikre og forbedre tjenestene. Ikke-personlige data som er koblet til personopplysninger behandles som **personopplysninger** så lenge koblingen eksisterer.

5) Hva er formålene med innsamling og behandling av informasjon?

Vi bruker personopplysninger for å drifte, sikre og forbedre tjenestene. For hvert formål nedenfor identifiserer vi det primære **juridiske grunnlaget i henhold til GDPR** (og, der det er relevant, sekundære grunnlag som kan gjelde avhengig av konteksten).

5.1 Levere tjenestene (tester/resultater), administrere kontoen din og fullføre kjøp/abonnement
Eksempler: administrere tester; generere og levere IQ-resultater/sertifikater/rapporter; gi tilgang til IQBooster; opprettholde profilen og innstillingene dine; behandle bestillinger og fornyelser; sende tjeneste-/transaksjonsmeldinger (f.eks. kvitteringer, bekreftelser på overgang fra prøve til betalt).
Juridisk grunnlag: Avtale (Art. 6(1)(b)); **Berettiget interesse** (Art. 6(1)(f)) for tilknyttede operasjoner (f.eks. generell tjenestekontinuitet der det ennå ikke foreligger en avtale).

5.2 Kundestøtte og kommunikasjon
Eksempler: svare på henvendelser, feilsøke, håndtere klager og refusjoner der det er aktuelt, kommunisere viktige tjenesteoppdateringer eller endringer i vilkår/personvern.
Juridisk grunnlag: Avtale (Art. 6(1)(b)) når det er knyttet til din bruk/kjøp; **Berettiget interesse** (Art. 6(1)(f)) for generell støtte og kvalitetssikring.

5.3 Sikkerhet, svindelforebygging og misbruksdeteksjon
Eksempler: autentisere påloggінger; beskytte kontoer; oppdage/forhindre svindel, spam eller misbruk; overvåke og håndheve våre vilkår; beskytte tjenesten og våre brukere.
Juridisk grunnlag: Berettiget interesse (Art. 6(1)(f)) for å holde tjenesten sikker; **Juridisk forpliktelse** (Art. 6(1)(c)) der spesifikke lover krever sikkerhets-/svindelkontroller.

5.4 Tjenesteanalyse, ytelse og forbedring
Eksempler: måle bruk; diagnostisere feil; forbedre innhold, spørsmålsbanker og brukeropplevelse; utvikle nye funksjoner; aggregere statistikk; utføre A/B-tester ved bruk av ikke-essensielle informasjonskapsler/SDK-er kun med samtykke der det kreves.
Juridisk grunnlag: Berettiget interesse (Art. 6(1)(f)) for essensiell måling og tjenestekvalitet; **Samtykke** (Art. 6(1)(a)) for **ikke-essensielle** analyseverktøy der det kreves ved lov.

5.5 Personalisering og slutninger opprettet av oss
Eksempler: opprette **slutninger** fra din testdeltakelse (f.eks. poengbaserte segmenter) for å generere rapporten din og tilpasse tjenesteopplevelsen. Vi bruker **ikke** slike slutninger til å ta beslutninger med juridiske eller lignende vesentlige konsekvenser.
Juridisk grunnlag: Avtale (Art. 6(1)(b)) for å produsere kjøpte resultater (f.eks. rapporten din); **Berettiget**

interesse (Art. 6(1)(f)) for å tilpasse ikke-essensielle deler av tjenesten.

5.6 Markedsføring (der det er tillatt) og kommunikasjon
Eksempler: sende e-post om lignende produkter du har kjøpt; valgfrie nyhetsbrev/kampanjer; måle kampanjeytelse; (der det er aktuelt) vise annonser for våre egne tjenester. Ikke-essensielle informasjonskapsler/SDK-er for annonsering og retargeting brukes kun med samtykke der det kreves.
Juridisk grunnlag: Berettiget interesse (Art. 6(1)(f)) for B2C-e-poster om lignende produkter/tjenester (kan reserveres når som helst); **Samtykke** (Art. 6(1)(a)) for elektronisk markedsføring der loven krever det og for **ikke-essensielle** reklamekapsler/SDK-er.

5.7 Betalinger, regnskap, skatt og etterlevelse
Eksempler: behandle/refundere betalinger via leverandører (f.eks. Stripe, SolidGate, PayPal); føre transaksjonsregistre; håndtere forbrukerrettighetsforespørsler; overholde bokførings-, skatte- og regulatoriske krav.
Juridisk grunnlag: Avtale (Art. 6(1)(b)) for å behandle kjøpet ditt; **Juridisk forpliktelse** (Art. 6(1)(c)) for skatt/registrering og svar på lovpålagte forespørsler; **Berettiget interesse** (Art. 6(1)(f)) for revisjon og etterlevelsesberedskap.

5.8 Beskytte våre rettigheter, sikkerhet og juridiske interesser
Eksempler: hevde eller forsvare juridiske krav; svare på lovlige forespørsler; forhindre skade; håndtere sikkerhetshendelser; håndheve våre vilkår.
Juridisk grunnlag: Berettiget interesse (Art. 6(1)(f)); **Juridisk forpliktelse** (Art. 6(1)(c)) der det er aktuelt.

5.9 Samtykke der det kreves; tilbaketrekking av samtykke
Når vi baserer oss på **samtykke** (f.eks. ikke-essensielle informasjonskapsler/SDK-er, viss markedsføring), kan du **trekke tilbake samtykke når som helst** via **Innstillinger for informasjonskapsler** eller **avmeldingslenken** i våre e-poster (eller ved å kontakte oss). Tilbaketrekking påvirker ikke lovlig behandling som allerede har funnet sted.

5.10 Sensitiv personinformasjon (SPI) – begrenset bruk
Vi kan behandle **konto-pålogging og passord** (ansett som SPI i enkelte jurisdiksjoner) **kun** for tillatte formål som **autentisering, sikkerhet og svindelforebygging**. Vi bruker **ikke** SPI for å utlede egenskaper om deg.

5.11 Innvendinger og valg
Når vi baserer oss på **berettiget interesse**, har du **rett til å protestere** mot behandling på grunnlag som gjelder din situasjon; vi vil imøtekomme forespørselen din med mindre vi har tvingende berettigede grunner eller behandlingen er nødvendig for juridiske krav. Du kan også administrere **ikke-essensielle** informasjonskapsler/SDK-er i **Innstillinger for informasjonskapsler** og reservere deg mot markedsføring når som helst via avmeldingslenken eller ved å kontakte oss.

6) Informasjonskapsler, analyse og annonsering

6.1 Hva disse teknologiene er.
Vi og våre tjenesteleverandører bruker informasjonskapsler og lignende teknologier (f.eks. piksler, tagger, SDK-er, lokal lagring) ("**Informasjonskapsler**") for å drive nettstedet, holde det sikkert, måle ytelse og – der det er tillatt – støtte analyse og annonsering.

6.2 Typer informasjonskapsler vi bruker.

- **Nødvendige (strengt nødvendige).** Påkrevd for at nettstedet skal fungere og for å levere funksjoner du ber om (f.eks. pålogging, lastbalansering, sikkerhet/forebygging av svindel). Disse kan ikke deaktiveres i våre systemer.
- **Analyse/Ytelse.** Hjelper oss å forstå hvordan nettstedet brukes (f.eks. sidevisninger, øktlengde, feildiagnostikk) slik at vi kan forbedre tjenesten.
- **Funksjonelle.** Husker valg (f.eks. språk, region) og forbedrer funksjoner.
- **Annonsering/Markedsføring.** Gjør det mulig for oss (eller våre partnere) å måle kampanjer og, der det er aktuelt, vise annonser for våre tjenester som kan være mer relevante for deg.

6.3 Dine valg.

- **Innstillinger for informasjonskapsler.** Du kan administrere ikke-nødvendige informasjonskapsler når som helst via **Innstillinger for informasjonskapsler** (lenke i topp-/bunntekst eller banner).
- **Nettleserkontroller.** De fleste nettlesere lar deg blokkere/slette informasjonskapsler. Hvis du blokkerer nødvendige informasjonskapsler, kan enkelte funksjoner slutte å fungere.
- **Fravalg av analyse.** Noen leverandører tilbyr egne nettleserutvidelser eller innstillinger for å begrense måling (se leverandørens ressurser der det er aktuelt).
- **Mobilinnstillinger.** Operativsystemet på enheten din kan tilby annonseinnstillinger som begrenser sporing av annonser.

6.4 Analyse og tjenestemåling.

Vi bruker analyse- og diagnostiske verktøy for å generere aggregerte statistikker, forbedre ytelse og løse problemer (for eksempel sideinnlastingstid, funksjonsbruk, krasj-/feilrapporter). Disse leverandørene fungerer **som våre databehandlere** under kontrakt og har ikke tillatelse til å bruke dataene til egne formål.

6.5 Annonsering og tverrkontekstuell atferdsannonsering.

Der det er tillatt, kan vi samarbeide med annonserings- eller målingspartnere for å (i) måle effektiviteten av våre kampanjer og (ii) vise annonser for våre egne tjenester som er mer relevante for dine interesser **basert på aktivitet over tid og på tvers av ikke-tilknyttede nettsteder/applikasjoner** (også kalt **tverrkontekstuell atferdsannonsering** eller **målrettet annonsering**). Du kan kontrollere ikke-nødvendige annonseringskapsler i **Innstillinger for informasjonskapsler**.
*Beboere i California: se **Seksjon 12 (California Personvernerklæring)** for flere valg, inkludert lenken **Ikke selg eller del min personlige informasjon** og håndtering av preferansesignaler for fravalg.*

6.6 Partnere og utleveringer.

Vi samarbeider med kategorier av partnere som: **hosting/CDN, sikkerhet/anti-svindel, tagadministrasjon, analyse/måling, feilovertåking, A/B-testing, kundestøtteverktøy og annonserings-/markedsføringsplattformer**. Noen partnere fungerer som våre **tjenesteleverandører/databehandlere**; andre (for eksempel visse betalingsplattformer) kan fungere som **uavhengige behandlingsansvarlige** – se deres personvernerklæringer. Hvis vi publiserer en leverandørliste, vil den være lenket fra **Innstillinger for informasjonskapsler** eller vårt nettsted.

6.7 Lagring.

Levetiden til informasjonskapsler varierer. Øktinformasjonskapsler utløper når du lukker nettleseren; vedvarende informasjonskapsler varer lenger (f.eks. måneder) med mindre du sletter dem tidligere eller justerer preferansene i **Innstillinger for informasjonskapsler**. Spesifikke varigheter vises i nettleseren din eller i vårt verktøy for informasjonskapselpreferanser.

7) Deling av personopplysninger med tredjeparter

Vi **selger ikke** dine personopplysninger. Vi deler kun personopplysninger som beskrevet nedenfor og når det er nødvendig for å drive, sikre og forbedre tjenestene.

7.1 Våre ansatte og tilknyttede selskaper (etter behov).
Personopplysninger kan være tilgjengelige for selskapets ansatte og tilknyttede enheter på en **nødvendig basis** for å drive tjenestene, yte støtte og utføre aktivitetene som er beskrevet i denne policyen. Alt personale er underlagt konfidensialitetsforpliktelser.

7.2 Tjenesteleverandører / databehandlere (under kontrakt).
Vi deler personopplysninger med leverandører som behandler data **på våre vegne** og under skriftlige avtaler som begrenser deres bruk av personopplysninger til våre instruksjoner og gjeldende lovverk. Typiske kategorier inkluderer:

- **Hosting / CDN og infrastruktur** (nettstedhosting, innholdslevering, lagring, sikkerhetskopiering)
- **Sikkerhet og anti-svindel** (trusseldeteksjon, misbruksforebygging, autentiseringshjelp)
- **Analyse / måling og diagnostikk** (bruksstatistikk, feil-/krasjrapportering)
- **Kundestøtte og kommunikasjon** (helpdesk, e-post/SMS-levering)
- **Betalinger og faktureringslogistikk** (tokeniserte betalingsreferanser, fakturametadata)

7.3 Uavhengige behandlingsansvarlige / tredjeparter.
Noen partnere fungerer som **uavhengige behandlingsansvarlige** og behandler personopplysninger til egne formål under sine egne personvernerklæringer. Eksempler inkluderer visse **betalingsplattformer (f.eks. PayPal)** og, der det er aktuelt, annonserings-/måleplattformer. Når du velger slike tjenester, gjelder deres vilkår og personvernpolicyer for deres bruk av dataene dine.

7.4 Juridiske, samsvarsmessige og beskyttende formål.
Vi kan utlevere personopplysninger når vi i god tro mener at det er nødvendig for å: (i) overholde gjeldende lov, forskrift, rettslig prosess eller myndighetsforespørsel; (ii) håndheve våre vilkår, beskytte vår virksomhet eller rettigheter, eller forsvare oss mot juridiske krav; (iii) oppdage, forhindre eller håndtere svindel, sikkerhet eller tekniske problemer; eller (iv) beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til selskapet, våre brukere eller offentligheten.

7.5 Bedriftsrelaterte transaksjoner.
Vi kan dele eller overføre personopplysninger i forbindelse med en faktisk eller planlagt **fusjon, oppkjøp, finansiering, omorganisering, salg av eiendeler eller insolvens/konkurs**. Der det er juridisk påkrevd, vil vi varsle deg og iverksette passende tiltak for å sikre at mottakeren overholder denne policyen eller tilbyr tilsvarende beskyttelse.

7.6 Aggregert eller avidentifisert informasjon.
Vi kan dele **aggregert** statistikk eller **avidentifisert** informasjon som **ikke identifiserer** deg, for forskning, analyse eller forbedring av tjenester. Vi opprettholder og bruker slik informasjon på en måte som er utformet for å **unngå re-identifisering** av enkeltpersoner.

7.7 Internasjonale overføringer.
Noen mottakere kan være lokalisert utenfor din jurisdiksjon (for eksempel tjenesteleverandører i USA). Se **Seksjon 8 (Internasjonale dataoverføringer)** for hvordan vi beskytter grenseoverskridende overføringer.

7.8 Annonsering og tverrkontekstuell atferdsannonsering.
Når vi samarbeider med annonserings- eller målingspartnere, beskriver vi disse aktivitetene og dine valg i **Seksjon 6 (Informasjonskapsler, analyse og annonsering)**. **Beboere i California** bør også se **Seksjon 12**

(California Personvernerklæring) for alternativer som “Ikke selg eller del” og håndtering av preferansesignaler for fravalg.

8) Internasjonale dataoverføringer

8.1 Hvor dataene dine behandles.
Vi er etablert i **Den europeiske union (Polen)**. Tjenestene er **hovedsakelig hostet i EU**. Noen tjenesteleverandører og uavhengige partnere (for eksempel enkelte betalings-, analyse-, støtte- eller sikkerhetsleverandører) kan behandle personopplysninger **utenfor** ditt land, inkludert i land som **ikke gir samme nivå av databeskyttelse** som ditt hjemland (f.eks. **USA**).

8.2 Beskyttelsestiltak for grenseoverskridende overføringer (GDPR/EEA).
Når vi overfører personopplysninger fra EØS til et land uten en tilstrekkelighetsbeslutning, implementerer vi passende beskyttelsestiltak, som:

- **EUs standard kontraktsklausuler (SCCs)** med mottakere, inkludert krav for videreoverføring; og
- **Supplerende tiltak** der det er nødvendig (f.eks. kryptering under overføring og lagring, strenge tilgangskontroller, dataminimering og leverandørvurdering).

Der det er aktuelt, kan vi også basere oss på en **EU-tilstrekkelighetsbeslutning** (for eksempel deltakelse i **EU–US Data Privacy Framework** av en mottaker) for spesifikke overføringer.

8.3 Overføringer fra Storbritannia (der det er aktuelt).
Hvis vi senere retter oss mot innbyggere i Storbritannia og overfører personopplysninger fra Storbritannia til tredjeland, vil vi bruke **UK IDTA** eller **UK-tillegget** til EUs SCCs (og supplerende tiltak der det er nødvendig), eller basere oss på en **britisk tilstrekkelighetsforskrift**, der det er aktuelt.

8.4 Andre lovlige grunnlag for spesifikke overføringer.
I begrensede tilfeller kan vi basere oss på **unntak** tillatt ved lov (f.eks. utførelse av en kontrakt etter din forespørsel, etablering/utøvelse/forsvar av rettskrav, eller ditt **uttrykkelige samtykke**).

8.5 Hvordan få informasjon om våre overføringsbeskyttelser.
Du kan **kontakte oss** (se Seksjon 15) for å be om flere detaljer om beskyttelsestiltakene vi bruker for grenseoverskridende overføringer eller for å få en kopi av relevante SCC-er (redigert for å beskytte konfidensielle vilkår).

8.6 Leverandøroppfølging.
Vi gjennomfører **risikovurderinger** av nøkkelleverandører som håndterer personopplysninger og vurderer jevnlig deres tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et passende beskyttelsesnivå.

9) Oppbevaring

Vi beholder personopplysninger **kun så lenge det er nødvendig** for å oppfylle formålene som er beskrevet i denne policyen (se Seksjon 5), inkludert for å møte juridiske, regnskapsmessige eller rapporteringskrav, løse tvister og håndheve våre avtaler. Når data ikke lenger er nødvendig, **sletter eller anonymiserer** vi det, med mindre en lengre oppbevaringsperiode kreves eller tillates av gjeldende lov.

9.1 Kategoribaserte perioder/kriterier

- **Konto- og profildata (navn, e-post, preferanser).** Beholdes **så lenge kontoen din er aktiv**, og deretter vanligvis **opptil 24 måneder** etter siste aktivitet for støtte, svindelforebygging og journalføring, med mindre du ber om sletting tidligere (med forbehold om juridiske krav).
- **Testdeltakelse og resultater (svar, tidsstempler, poengsum, sertifikater/rapporter).** Beholdes **så lenge det er nødvendig for å levere dine kjøpte tjenester** og for å støtte legitime forespørsler (f.eks. ny levering), deretter vanligvis **12–24 måneder** etter siste aktivitet, med mindre loven krever en annen periode.
- **Abonnements- og faktureringsoppføringer (plan, fakturahistorikk, kvitteringer).** Kjerne transaksjonsdata beholdes **i den perioden som kreves av skatte- og regnskapslover** (vanligvis **7 år** i mange jurisdiksjoner).
- **Betalingstoken/metadata (ingen fullstendige kortnumre).** Beholdes **så lenge som nødvendig** for håndtering av belastninger, svindelforebygging og avstemming, vanligvis **til oppbevaringsperioden for transaksjonsdata**.
- **Kundeservicekommunikasjon (e-poster, saker, vedlegg).** Beholdes **så lenge forespørselen din er åpen** og deretter vanligvis **12–24 måneder** for kvalitetssikring, opplæring og for å forsvare/etablere juridiske krav.
- **Sikkerhets-/svindellogger (tilgang, autentisering, misbruksindikatorer).** Beholdes **for sikkerhetsformål**, vanligvis **6–24 måneder**, eller lenger dersom det kreves for å undersøke hendelser eller overholde lov.
- **Analyse-/diagnostikkdata (aggregerte bruksdata, feillogger).** Beholdes i identifiserbar form **kun så lenge det er nødvendig for feilsøking og forbedring**, deretter **aggregert eller anonymisert** for langtidsanalyser.
- **Juridiske/etterlevelsesoppføringer (samtykker, personvernsforespørsler).** Beholdes **som kreves av lov** (f.eks. for å demonstrere etterlevelse av samtykke- og rettighetsforpliktelser).

9.2 Informasjonskapsler og lignende teknologier Varigheten til informasjonskapsler/SDK-er varierer etter type og formål. **Øktsinformasjonskapsler** utløper når du lukker nettleseren; **vedvarende informasjonskapsler** forblir i en angitt periode med mindre du sletter dem. Se **Seksjon 6 (Informasjonskapsler, Analyse og Reklame)** og **Innstillinger for informasjonskapsler** (og, der tilgjengelig, listen over informasjonskapsler i dette verktøyet) for detaljer og valg.

9.3 Anonymisering og aggregering Der det er hensiktsmessig, **anonymiserer** eller **aggregerer** vi data slik at det ikke lenger med rimelighet kan identifisere deg. Vi opprettholder slike data i den formen og **forsøker ikke å re-identifisere** det. Aggregerte/anonymiserte data kan beholdes og brukes til legitime forretningsformål (f.eks. tjenesteforbedring, statistikk).

9.4 Kriterier vi bruker Når vi fastsetter oppbevaringsperioder, vurderer vi: (i) **mengden, arten og sensitiviteten** til dataene; (ii) **formålene** med behandlingen og om de kan oppnås på andre måter; (iii) **juridiske/regulatoriske** krav; (iv) **risikoen** for skade ved uautorisert bruk eller avsløring; og (v) våre **kontraktuelle** forpliktelser og evne til å støtte brukerforespørsler.

9.5 Sletting på forespørsel Med forbehold om gjeldende lov og dokumenterte unntak (f.eks. skatte-/juridiske forpliktelser, sikkerhet eller tvisteløsning), etterkommer vi **slettingsforespørsler** — se **Dine rettigheter** (Seksjonene 11 og 12) for hvordan du sender inn en forespørsel.

10) Sikkerhet

Vi implementerer **rimelige tekniske og organisatoriske tiltak** utformet for å beskytte personopplysninger mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert offentliggjøring eller tilgang. Disse tiltakene er tilpasset datatypen og våre behandlingsaktiviteter, og blir gjennomgått regelmessig.

Dette omfatter vanligvis (eksempler):

- **Tilgangskontroller og minst mulig tilgang:** rollebasert tilgang, behovsprinsipp og autentiseringstiltak.

- **Kryptering og overføringssikkerhet:** kryptering under overføring og lagring der det er hensiktsmessig; sikre transportprotokoller.
- **Nettverks- og applikasjonsbeskyttelse:** segmentering, logging/overvåkning, sårbarhetsstyring og endringskontroll.
- **Leverandøroppfølging:** kontraktsmessige sikkerhetskrav for tjenesteleverandører og periodiske risikovurderinger.
- **Motstandsdyktighet og gjenoppretting:** sikkerhetskopier og beredskaps-/hendelsesprosesser utviklet for å redusere nedetid og datatap.

Ingen absolutt garanti. Ingen metode for overføring eller lagring er 100 % sikker. Selv om vi arbeider for å beskytte opplysningene dine, kan vi **ikke garantere** absolutt sikkerhet.

Hendelsesrespons og varslinger. Hvis vi blir klar over et sikkerhetsbrudd som påvirker personopplysninger, vil vi **etterforske** og **varsle berørte personer og/eller tilsynsmyndigheter som krevd av gjeldende lov** og i samsvar med våre prosedyrer for hendelsesrespons.

Din rolle. Du er ansvarlig for å opprettholde konfidensialiteten til dine kontolegitimasjoner og for å varsle oss umiddelbart om mistenkt uautorisert tilgang til kontoen din (se **Seksjon 4** og **Dine personvernvalg** for kontaktalternativer).

11) Dine rettigheter

Du kan ha rettigheter knyttet til dine personopplysninger i henhold til gjeldende lov. Du kan sende en forespørsel via **Dine personvernvalg** (lenke i topp-/bunntekst) eller ved å sende e-post til **info@wwiqtest.com**. Vi kan be deg om å **verifisere identiteten din** før vi iverksetter en forespørsel. Enkelte rettigheter kan være underlagt **begrensninger eller unntak** (f.eks. der oppfyllelse av en forespørsel vil krenke andres rettigheter eller komme i konflikt med juridiske forpliktelser).

11.1 EU/EØS

Hvis du befinner deg i **EU/EØS** (og, dersom vi senere retter oss mot Storbritannia, i **Storbritannia**), har du følgende rettigheter i henhold til GDPR (og britisk GDPR der det er aktuelt):

- **Innsyn** — få bekreftelse på om vi behandler dine personopplysninger og motta en kopi.
- **Rettelse** — korrigere unøyaktige eller ufullstendige personopplysninger.
- **Sletting** — be om sletting under visse omstendigheter (f.eks. ikke lenger nødvendig; du trekker tilbake samtykke og det ikke finnes annet rettsgrunnlag; ulovlig behandling).
- **Begrensning** — be om at vi begrenser behandlingen i visse tilfeller (f.eks. mens nøyaktigheten bestrides).
- **Dataportabilitet** — motta personopplysninger du har gitt oss i et strukturert, alminnelig brukt, maskinlesbart format og (når teknisk mulig) få det overført til en annen behandlingsansvarlig der behandlingen er basert på **samtykke** eller **kontrakt** og utføres automatisk.
- **Protest** — protester mot behandling basert på **berettiget interesse**, inkludert profilering på dette grunnlaget; vi vil stoppe med mindre vi kan vise til tvingende legitime grunner eller trenger dataene til rettskrav. Du kan også protestere når som helst mot behandling for **direktemarkedsføring**.
- **Trekke tilbake samtykke** — der vi baserer oss på **samtykke** (f.eks. ikke-essensielle informasjonskapsler/SDK-er eller visse markedsføringsaktiviteter), kan du trekke det tilbake når som helst (se **Innstillinger for informasjonskapsler** eller **avmeldingslenken** i våre e-poster); dette påvirker ikke tidligere lovlig behandling.

Svartid. Vi svarer **innen én (1) måned** etter å ha mottatt din verifiserte forespørsel. Om nødvendig, grunnet kompleksitet eller antall forespørsler, kan vi forlenge med opptil **to (2) ytterligere måneder** og vil varsle deg om

forlengelsen og årsakene.

Klager. Du har rett til å sende inn en klage til en **tilsynsmyndighet**. Vår hovedmyndighet er **Presidenten for Kontoret for Personvernvern (UODO), Polen**. Du kan også kontakte din **lokale** tilsynsmyndighet.

11.2 Globalt

Avhengig av hvor du bor, kan du ha **lokale personvernrettigheter** i henhold til gjeldende lov. Du er ansvarlig for å holde dine kontolegitimasjoner konfidensielle og for å varsle oss umiddelbart om mistenkt uautorisert tilgang til kontoen din på **info@wwiqtest.com.** Vi vil håndtere forespørselen din i samsvar med lovgivningen i din jurisdiksjon og denne policyen.

Merk: California-spesifikke rettigheter og valg (inkludert "Ikke selg eller del") er beskrevet i **Seksjon 12 (Personvernerklæring for California)**.

12) California personvernerklæring (CPRA)

Denne delen gjelder **kun for innbyggere i California** og utfyller resten av denne policyen. Begreper som **«selge», «dele», «tjenesteleverandør»** og **«sensitive personopplysninger (SPI)»** har betydningene som er gitt i CCPA/CPRA. Du kan ha rettigheter over dine personopplysninger i henhold til gjeldende lov. Du kan sende en forespørsel ved å sende e-post til **info@wwpersonalitytest.com** (fra adressen som er knyttet til kontoen din, hvis aktuelt). Vi kan be deg bekrefte identiteten din (og, der det er tillatt, en forespørsel fra en **autorisert representant**) før vi behandler forespørselen. Visse rettigheter er underlagt begrensninger eller unntak (for eksempel der oppfyllelse av en forespørsel vil krenke andres rettigheter eller komme i konflikt med juridiske forpliktelser).

12.1 Varsel ved innsamling (siste 12 måneder og fremover)

Kategorier vi samler inn. I løpet av de siste 12 månedene (og fremover) har vi **samlet inn** følgende kategorier av personopplysninger fra kildene og for formålene som er beskrevet nedenfor:

- **Identifikatorer** (f.eks. navn, e-post, IP-adresse, konto-ID, informasjonskapsel-/annonserings-IDer).
- **Kunde-/fakturaposter** (f.eks. kjøp, abonnementsstatus; tokeniserte betalingsreferanser og, der det er aktuelt, de siste 4 sifrene — **ingen** fullstendige kortnumre lagres av oss).
- **Kommersiell informasjon** (f.eks. kjøpte produkter, prøve-/fornyelsesinformasjon).
- **Internett-/nettverksaktivitet** (f.eks. enhet-/nettleserdetaljer, viste sider, klikk, tidsstempler).
- **Omgivelser/geolokasjon (omtrentlig)** (avledet fra IP-adresse).
- **Slutninger** vi oppretter (f.eks. poengbaserte grupperinger brukt til å generere rapporten din eller tilpasse tjenesteopplevelsen).
- **Sensitive personopplysninger (SPI)** begrenset til **påloggingsinformasjon for konto** (e-post/brukernavn + passord).

Kategorier vi *ikke* samler inn. Vi samler **ikke** inn: beskyttede klassekarakteristikker; biometriske data; sanse-/lyddata; profesjonell/ansettelsesdata; utdanningsdata; presis geolokasjon; offentlige ID-er; eller helse-/biometriske lignende spesialkategorier via tjenestene.

Kilder. Fra **deg** (når du bruker tjenestene eller kontakter brukerstøtte); **automatisk** fra enheten/nettleseren din via informasjonskapsler/SDK-er; fra **tjenesteleverandører** (f.eks. analyse, svindelforebygging, betalingsbehandling); og fra begrensede **offentlige/kommersielle** kilder (f.eks. IP-til-region-oppslag).

Formål. For å **levere tjenestene** (tester/resultater, IQBooster), administrere kontoer, **behandle kjøp/fornyelser**, gi **kundestøtte**, opprettholde **sikkerhet/svindelforebygging**, utføre **analyse og forbedring** av tjenester, sende **markedsføring** der det er tillatt, og oppfylle **juridiske/etterlevelsesmessige** forpliktelser. Se seksjon 5 for detaljer og GDPR-rettslige grunnlag.

Mottakere. Vi deler personopplysninger med:

- **Tjenesteleverandører** som behandler data på våre vegne (hosting/CDN, sikkerhet/svindelforebygging, analyse/måling, diagnostikk, supportverktøy, e-postlevering, fakturering/logistikk).
- **Uavhengige behandlingsansvarlige** der du velger deres tjenester (f.eks. **PayPal**).
- **Myndigheter**/andre som kreves ved lov, og i **virksomhetsoverdragelser** (se seksjon 7).

Oppbevaring. Vi beholder personopplysninger i de periodene/kriteriene som er beskrevet i **seksjon 9 (Oppbevaring)** (f.eks. kontodata mens den er aktiv + en begrenset periode, transaksjonsposter generelt 7 år, sikkerhetslogger etter sikkerhetsbehov, informasjonskapsler i henhold til deres levetid).

Salg/Deling.

- Vi **selger ikke** personopplysninger for penger.
- Vi **kan «dele»** personopplysninger for **kontekstuavhengig atferdsannonsering** (målrettet annonsering) som definert i californisk lov – hovedsakelig **online identifikatorer** (f.eks. informasjonskapsel-/annonserings-ID-er) og **internett-/nettverksaktivitet** samlet inn via informasjonskapsler/SDK-er, og i begrensede tilfeller **slutninger** brukt til å tilpasse tjenesteopplevelse eller måle kampanjer. Du kan **velge bort** som beskrevet nedenfor.

Hvordan velge bort «salg/deling». Bruk **Ikke selg eller del mine personopplysninger** og juster **informasjonskapselinnstillinger** (lenker finnes i topp-/bunntekst). Valg om å velge bort gjelder spesifikt for nettleser/enhet med mindre det gjøres mens du er pålogget (hvis tilgjengelig).

12.2 Sensitive personopplysninger (SPI)

Vi behandler **SPI** kun som **påloggingsinformasjon for konto** (e-post/brukernavn + passord) for **autentisering, sikkerhet og svindelforebygging**. Vi **bruker ikke** SPI til å trekke slutninger om deg. Fordi vi ikke bruker SPI til ytterligere formål, **tilbyr vi ikke en «Begrens bruken av mine sensitive personopplysninger»-lenke** for øyeblikket.

12.3 Dine rettigheter i California og hvordan du utøver dem

Dine rettigheter. Med forbehold om unntak, har innbyggere i California rett til: **(1) Innsyn/tilgang** (inkludert spesifikke deler), **(2) Sletting**, **(3) Korrigering** av unøyaktige personopplysninger, **(4) Dataportabilitet** og **(5) Rett til å reservere seg mot salg eller deling** (inkludert kontekstuavhengig atferdsannonsering). Vi **vil ikke diskriminere** deg for å utøve dine rettigheter etter californisk lov (f.eks. ingen nektelse av tjenester, ulike priser eller kvalitet).

Hvordan sende forespørsler. Bruk **Dine personvernalternativer** (lenke i topp-/bunntekst) eller send e-post til **info@wwiqtest.com**.

- Vi vil **bekrefte innen 10 dager** og **svare innen 45 dager** etter å ha bekreftet forespørselen din (vi kan ta én **ekstra 45-dagers** forlengelse der det er tillatt).
- Vi vil **verifisere identiteten din** (og, der det er aktuelt, din **autoriserte representants** fullmakt). Representanter må gi skriftlig tillatelse fra deg eller fullmakt; vi kan kreve at du bekrefter direkte med oss.

Reservasjon mot salg/deling. Send en forespørsel via **Ikke selg eller del mine personopplysninger** og administrer **informasjonskapselinnstillinger**. Dette begrenser bruken/utleveringen av personopplysninger for kontekstuavhengig atferdsannonsering.

Preferansesignaler for reservasjon (GPC). Vi **respekterer** anerkjente **preferansesignaler for reservasjon** (som **Global Privacy Control**) som en gyldig forespørsel om å **reservere seg mot salg/deling** for den aktuelle **nettleseren/økten**. For å utvide preferansen din på tvers av enheter, bruk vår **Ikke selg/del**-lenke mens du er pålogget (hvis tilgjengelig).

Mindreårige (under 18 år). Vi **tilbyr ikke tjenestene til, eller samler bevisst inn personopplysninger fra, personer under 18 år**. Vi **selger heller ikke eller deler** bevisst personopplysningene til forbrukere under 18 år. Hvis vi får vite at vi har samlet inn eller delt slike opplysninger, vil vi **stanse** og **slette** dem. Hvis du tror vi har informasjon om en mindreårig, vennligst kontakt oss via **Dine personvernalternativer** eller **info@wwiqtest.com**.

13) Barn og tenåringer

Kun 18+. Tjenestene er ment **kun for personer som er 18 år eller eldre** (se våre vilkår). Vennligst ikke bruk tjenestene dersom du er under 18 år.

Ingen kjent innsamling fra barn under 13 år. Vi **samler ikke bevisst inn** personopplysninger fra barn **under 13 år**. Hvis du er forelder eller verge og tror at barnet ditt har gitt oss personopplysninger, vennligst kontakt oss umiddelbart via **Dine personvernvalg** eller på **info@wwiqtest.com**.

Hva vi gjør hvis vi oppdager data fra mindreårige. Hvis vi blir klar over at vi har samlet inn personopplysninger fra noen **under 18 år** (inkludert under 13), vil vi:

- **Slette** personopplysningene uten unødig forsinkelse;
- **Avslutte** eventuell tilknyttet tilgang til tjenestene; og
- Ta rimelige skritt for å **hindre videre innsamling**.

Vi kan be om informasjon fra en forelder/verge utelukkende for å **bekrefte** forespørselen og fullføre slettingen.

14) Hvordan kontakte oss

For spørsmål eller forespørsler angående denne personvernerklæringen eller dine personopplysninger, kan du kontakte oss på:

E-post

- **info@wwiqtest.com**

Postadresse
CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.
Ul. Rynek Główny 28
31-010 Krakow, Małopolskie
Polen

15) Endringer i denne policyen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Datoen for **«Sist oppdatert»** øverst på denne siden gjenspeiler de siste endringene.

Hvordan vi varsler deg.

- Ved **vesentlige endringer** vil vi gjøre rimelige anstrengelser for å gi varsel (for eksempel ved å publisere et tydelig varsel på nettstedet og/eller sende en e-post til adressen knyttet til kontoen din, hvis tilgjengelig).
- Andre oppdateringer trer i kraft når den reviderte policyen publiseres med ny **Sist oppdatert**-dato.

Når endringer trer i kraft.

- **Vesentlige endringer** trer i kraft **syv (7) dager** etter at vi gir varsel, med mindre en lengre periode er oppgitt i varselet eller kreves ved lov.
- Endringer som gjelder **juridiske, regulatoriske, sikkerhetsmessige eller operative** krav kan tre i kraft **umiddelbart** som tillatt ved lov.

Dine valg.

Hvis du ikke godtar den oppdaterte policyen, bør du **slutte å bruke tjenestene** og justere innstillingene dine (for eksempel **informasjonskapselinnstillinger**) og, hvis aktuelt, kansellere eventuelt abonnement som beskrevet i våre vilkår. Din fortsatte bruk av tjenestene på eller etter ikrafttredelsesdatoen **utgjør aksept** av den oppdaterte policyen.

Ingen tilbakevirkende kraft på tvister.

Oppdateringer av denne personvernerklæringen **gjelder ikke med tilbakevirkende kraft** for tvister mellom deg og oss som oppsto **før** ikrafttredelsesdatoen for den oppdaterte policyen.

Sist revidert: 16.10.2025

* Innholdet vårt tilbys på flere språk gjennom en kombinasjon av menneskelig og AI-assistert oversettelse. Selv om vi gjør vårt beste for å sikre nøyaktighet, er den engelske versjonen den offisielle og juridisk bindende teksten.